



## ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ

### KİMYA MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ DERS BİLGİ PAKETİ

<b>Dersin Kodu / Adı</b>	KMÜ317/ Toplam Kalite Yönetimi					
<b>Sınıf / Dönemi</b>	3 /Güz					
<b>Dili</b>	Türkçe					
<b>Düzeyi</b>	Önlisans <input type="checkbox"/>	Lisans <input checked="" type="checkbox"/>	Yüksek Lisans <input type="checkbox"/>	Doktora <input type="checkbox"/>		
<b>Türü</b>	Zorunlu <input type="checkbox"/>	Seçmeli <input checked="" type="checkbox"/>				
<b>Kredisi</b>	3	<b>Teori</b> 3	<b>Uygulama</b> 0	<b>Laboratuar</b> 0	<b>Ders saati</b> 3	<b>AKTS Kredisi</b> 4
<b>Ön Koşul Dersler</b>	Yok					
<b>Öğretim Üyesi</b>	Yrd. Doç. Dr. Barış ŞİMŞEK					
<b>Diğer Öğr. Üyeleri</b>	-					
<b>Yardımcılar</b>	-					
<b>Ders Saatleri</b>	<b>Normal Öğretim</b>			<b>İkinci Öğretim</b>		
	-			-		
<b>Staj</b>	-					

<b>Dersin Amacı</b>	Toplam Kalite Yönetiminin (TKY) temelleri hakkında bilgi vermek ve Toplam Kalite Yönetimi uygulamaları için gereken alt yapıya ait özellikleri incelemek
---------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Öğrenim Çıktıları</b>	Dersi başaran öğrenci; 1. Toplam Kalite Yönetimi ilkelerini kavrar. 2. Toplam Kalite Yönetimi uygulamaları hakkında teorik ve pratik bilgiye sahip olur. 3. Üretim ve hizmet işletmelerinde karşılaşılan yönetimsel kalite problemlerini tanımlar. 4. Kalite problemlerine çözüm üretme konusunda bilgi sahibi olur.
--------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Ders İçeriği ve Programı</b>	
<b>Haftalar</b>	<b>Konular</b>
1	Genel kalite bilgileri ve TKY prensipleri
2	TKY prensipleri ve kalite düşünürlerinin görüşleri
3	Kalite düşünürlerinin görüşleri, kalite-verimlilik-kar ilişkisi
4	Kalite organizasyonu
5	Stratejik Performans Yönetimi, Hoshin Kanri, Göstergelerle Yönetim
6	Kalite kültürü
7	Özdeğerlendirme, Deming, MBNQA ve EFQM modelleri
8	Liderlik ve Motivasyon
9	Problem çözme süreci, 7 eski ve 7 yeni araç
10	Benchmarking, güçlendirme
11	Takım çalışması, çatışma yönetimi
12	Proje sunumları
13	Proje sunumları
14	Proje sunumları

<b>Ders Kitapları ve/veya Kaynakları</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Efil, İ., "Toplam Kalite yönetimi, 6. Baskı", Alfa Akademi, 2006.</li> <li>Kolarik, W.J., "Creating Quality: Process Design for Results", McGraw-Hill, 1999.</li> <li>Gryna, F.M., Chua, R.C.H., Defeo, J.A., "Juran's Quality Planning and Analysis: For Enterprise Quality", Fifth Edition, McGraw-Hill, 2007.</li> <li>Montgomery, D.C., "Statistical Quality Control: A Modern Introduction", 6. Edition, John Wiley &amp; Sons, 2009.</li> <li>Goetsch, D.L., Davis, S.B., "Quality Mangement: Introduction to Total Quality Management for Production, Processing and Services", Prentice Hall, 2003.</li> <li>Dale, B.C., "Managing Quality: Blackwell Business", 3rd Edition, Wiley-Blackwell, 1999.</li> <li>Sower, V.E., Savoie, M.J., Renick, S., "Introduction to Quality Management and Engineering, Prentice Hall, 1999.</li> </ul>
<b>Yardımcı Kitaplar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taguchi, G., Chowdhury, S., Wu, Y., "Taguchi's Quality Engineering Handbook". John Wiley and Sons., 1662 p., New Jersey, USA, 2005.</li> </ul>
<b>Dokümanlar</b>	-

<b>Değerlendirme Ölçütleri</b>	<b>Etkinlik</b>	<b>Adet</b>	<b>Yüzde (%)</b>
	Ara Sınav	1	20
	Kısa Süreli Sınavlar	-	-
	Ödevler	4	20
	Dönem Ödevi/Projesi	1	20
	Laboratuvar	-	-
	Diğer	-	-
	Yarıyıl Sonu Sınavı	1	40

<b>Dersin Öğrenim Çıktıları- Program Yeterlilikleri İlişkisi</b>										
<b>No</b>	<b>Program Yeterlilikleri</b>	<b>Öğrenim Çıktıları</b>								<b>Ö.Y. <sup>b</sup></b>
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	
1	Matematik, Fen bilimleri ve Mühendislik alanında edinilen bilgilerin kimya mühendisliği problemlerinin çözümü ve modellenmesine yönelik kullanımı becerisi				X					1
2	Mühendislik problemlerini tanımlama, modelleme ve uygun analiz yöntemlerini seçip uygulayarak çözme becerisi				X					1
3	Mühendislik araştırmaları kapsamında deney tasarlama, uygulama ve elde edilen verileri analiz ederek yorumlayabilme becerisi			X						1
4	Belirli bir amaca yönelik bir sistem, sistem parçası ya da prosesi, mevcut ekonomik ve teknik imkanlar dahilinde tasarlayabilme becerisi				X					1
5	Modern mühendislik tekniklerinden ve bilişim teknolojilerinden etkin şekilde faydalanabilme becerisi				X					1
6	Mesleki ve etik sorumluluk bilinci edinme					X				3
7	Bireysel veya disiplin içi/disiplinler arası takımlarda çalışabilme yeteneği				X					3
8	Etkin sözlü ve yazılı iletişim kurma becerisi					X				5
9	Yaşam boyu öğrenme bilinci edinme ve bu kapsamda bilim ve teknolojideki gelişmeleri takip ederek kendini sürekli yenileme becerisi					X				3
10	İş hayatı, sağlık, güvenlik ve çevre bilinci edinme					X				3

<b>11</b>	Girişimcilik, yenilikçilik ve çağın sorunları hakkında bilgi sahibi olmak					X				5
<sup>a</sup> <b>Katkı Düzeyi</b> (1: Düşük 2:Düşük ~ Orta 3: Orta 4: Yüksek 5: Mükemmel) <sup>b</sup> <b>Ölçme Yöntemi</b> ( 1: Yazılı Sınav, 2: Sözlü Sınav, 3: Ödev/Proje, 4: Laboratuar Çalışması / Sınavı, 5: Seminer /Sunum)										

<b>AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU</b>			
<b>Etkinlikler</b>	<b>Sayısı</b>	<b>Süresi (Saat)</b>	<b>Toplam İş Yüğü</b>
Ders Süresi (Hafta x Ders Saati)	14	3	42
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	2	28
Ödevler	4	3	12
Kısa Süreli Sınavlar (sınav + hazırlık)	-	-	-
Ara Sınavlar (sınav + hazırlık)	1	16	16
Yarıyıl Sonu Sınavı (sınav + hazırlık)	1	20	20
Proje/Dönem Ödevi	1	8	8
Laboratuar	-	-	-
Diğer	-	-	-
<b>Toplam İş Yüğü</b>			126
<b>Toplam İş Yüğü / 30</b>			4,40
<b>Dersin AKTS Kredisi</b>			<b>4</b>