

Merhaba arkadaşlar,
Sizi, uluslararası standartlarda şifreli ve şifresiz-hızlı işlem yapabilen üniversitenizin kimlik kartı ile tanıştırmak istiyoruz!
İşte karşınızda Halkbank Bank24 JET!

Öğrencilik döneminiz boyunca size büyük kolaylıklar sağlayacak olan bu çok fonksiyonlu kartın tüm özelliklerini öğrenmeniz sizlere avantajlar sağlayacak. İşte bir üniversitenin en büyük dostu... Bank24 JET

• Sınavı kazanıp üniversiteli oldunuz, tebrikler. Ama üniversitenizin kapılarını size açan aslında o, yani Halkbank Bank24 JET. Turnikelerden geçmekten bahsediyoruz canım...:) Bu her derde deva kartı, giriş/çıkış turnikelerinde kimlik kartı olarak kullanacaksınız.

• Karnınızı doyuran da o. Asla annenizin yerini tutamaz ama yemekhanelerde aç kalmanızı önler. Sizin anlayacağınız açlığa karşı birebir bu kart!

• Üstelik bu kartla tüm Bank24'lerde, Halkbank internet ve Dialog şubelerinde yapacağınız EFT, havale ve bankacılık işlemlerinizde, hesap işletim ücreti siz mezun olana kadar alınmamaktadır. Yine de siz okulu uzatmamaya bakın!

• Durun, bitmedi! Para yatırabilir, para çekebilir, hesap bakiyenizi öğrenebilir, hesap ekstrenizi alabilir, Bank24 kartınızı şubelerimizde bulunan vadesiz ve yatırım hesaplarınız ile ilişkilendirerek, kartınız ile bu hesaplara ulaşabilir, kredi kartı borcunuzu ödeyebilir, yatırım fonu alıŖ/satıŖ işlemlerini gerçekleŖtirebilir, hesaplar arasında ya da üçüncü kişilere havale/virman yapabilir, elektrik, su, telefon, doğalgaz, GSM ve kablolu TV faturalarınızı (önceden talimat vermiş olmanız halinde) ödeyebilir, Halkbank İnternet Şubesi'nde kolay işlem olarak kaydettiğiniz hesaplara EFT yapabilir, şubelerimizden alabileceğiniz kredili mevduat hesabınızın limiti dahilinde nakit çekebilir ve diğerk bankacılık hizmetlerini gerçekleŖtirebilirsiniz. Ne kartmış ama!

• Üniversiteli olmak varmış! Bank24 JET kartınızın üzerinde iki ayrı hesap bulunuyor. Bankacılık işlemlerinde kullanılan vadesiz hesabınız ve temassız/şifresiz işlemlerde kullanılan kart hesabınız.

• Kart hesabında maksimum 100 TL bakiye bulundurabilirsiniz. Dilerseniz bu tutarı Halkbank şubelerinden ya da internet şubesi, Bank24 ve Dialog aracılığı ile 5 TL ile 100 TL arasında kendiniz belirleyebilirsiniz.

• 35 TL ve altı ödemelerinizi şifre tuŖlamadan, sıra beklemeden, vakit kaybetmeden temassız olarak yapabilirsiniz. 35 TL ve üstü ödemelerinizde şifre tuŖlayarak güvenli işlem yapabilirsiniz.

• Gençlik başımda duman demeyin! Otomatik bakiye yükleme talimatı verirseniz rahat edersiniz. Böylece herhangi bir şifreli işleminizden sonra banka hesabınızda para varsa, başka bir işlem yapmanız gerek kalmadan kartınız kendini limiti kadar doldurur, acil durumlarda sizi kurtarır.



KARTINIZIN KAYIP / ÇALINTI OLMASI DURUMUNDA

Kartınızın kayıp/çalıntı olması halinde en kısa süre içerisinde kullanıma kapatılabilmesi için **444 0 400 Halkbank Dialog**'a bildirmeniz gerekmektedir. Bildiriminizden hemen sonra yeni kartınız basılacak olup, ilgili şubeden yeni kartınızı teslim alabilirsiniz.

Kayıp/çalıntı kartınızın temassız işlemlerde kullanılmak üzere yüklenen kart hesabınızda bulunan tutar, temassız işlemlerde şifresiz olarak kullanılabileceğinden nakit para hükmünde olup iadesi yapılmamaktadır.

Kayıp/çalıntı kartların yenilenmesi durumunda kart ücreti yeni kartınızdan otomatik olarak tahsil edilecektir.



KARTINIZIN ARIZALANMASI DURUMUNDA

Kartınızın manyetik alanının veya chip'inin arızalanması halinde ilgili şubeye, arızalı kartın tesliminin yapılması ve yeni kart talebinin iletilmesi gerekmektedir.

Arızalı kartınızın, temassız işlemlerde kullanılmak üzere yüklenen kart hesabınızda bulunan tutar, yeni kartınıza iade edilmektedir.

Kullanıcı hatası dışında, kartın arızalanması durumunda herhangi bir ücret alınmayacaktır.

Kullanıcı kaynaklı kart yenilemelerinde kayıp-çalıntı ücret prosedürü uygulanacaktır.

Kartın kimlik özelliğinin bozulması halinde üniversitenizin ilgili birimine başvurmanız gerekmektedir.



KART ÜZERİNDE YER ALAN BİLGİNİN GÜNCELLENMESİ DURUMUNDA

Kartınızın üzerinde yer alan Ad/Soyad, Fakülte, Bölüm, Unvan gibi bilgilerin değıŖikliğı halinde, adınıza yeni kart düzenlenmesi için değıŖen bilgilerinizi üniversitenizin ilgili birimlerine iletmeniz gerekmektedir.

Söz konusu değıŖiklikler nedeniyle basılacak olan yeni karttan ilgili kart ücreti otomatik olarak tahsil edilecektir.



ÜNİVERSİTE İLE İLİŖİĞİN KESİLMESİ DURUMUNDA

Üniversiteniz ile mezuniyet ve herhangi bir nedenden dolayı iliŖinizin kesilmesi halinde, kartınızı üniversitenizin ilgili birimlerine teslim etmeniz gerekmektedir.

Kartınıza temassız işlemler için yüklediğiniz bakiye var ise kartınızı teslim etmeden önce hesabınıza iade etmeniz gerekmektedir. Aksi takdirde iadesi yapılmayacaktır.

Üniversite ile iliŖinizin kesilmesi halinde kartınız bankamızca kullanıma kapatılacaktır. Ancak bankamız bünyesinde bulunan vadesiz hesabınız açık olacaktır, dilerseniz ilgili şubemizden yeni banka kartı talebinde bulunabilirsiniz.

SIKÇA SORULAN SORULAR

1- Bank24'ten kartıma 150 TL yüklemiş olmama rağmen neden 50 TL görünmektedir?

Cevap: Bank24'ten yaptığınız yüklemede vadesiz hesabınıza değıl, kart hesabınıza yükleme yapılmıştır. 100 TL kart hesabınızda, 50 TL kartınıza yüklenmek üzere beklemektedir. Söz konusu tutarı Bank24'ten Hesaba İade Menüsü'nü kullanarak vadesiz hesabınıza aktarabilir, nakit olarak çekebilirsiniz.

2- Kartımı yemekhane turnikesinde neden kullanamıyorum?

Cevap: Kart hesabınızda yeterli bakiye olmadığı durumlarda temassız işlem noktalarında ve turnikelerde kullanamazsınız.

3- Kartıma para yükledim, ancak yemekhane neden kullanamıyorum?

Cevap: Yüklediğiniz bakiyenin kart hesabına mı yoksa vadesiz hesaba mı yüklediğinizi Bank24'lerden kontrol etmeniz gerekmektedir. Kart hesabı yerine vadesiz hesabınıza yüklediyseniz temassız işlem noktalarında ve turnikelerde kullanamazsınız.

4- Üniversitenin ücretsiz yemek uygulamasından neden yararlanamıyorum?

Cevap: Üniversitenizin ücretsiz yemek hakkı olan öğrencilerinden biri olmanıza rağmen bu haktan yararlanamıyorsanız, üniversitenizin ilgili birimleri ile iletişime geçmeniz gerekmektedir.

5- Üniversite giriş/çıkışlarında kartımı neden kullanamıyorum?

Cevap: Kampüs içi kapı geçiş sistemine kartınızın tanımlanması için üniversitenizin ilgili birimleri ile iletişime geçmeniz gerekmektedir.

6- Dağıtılan kartlar içerisinde kartım neden bulunmamaktadır?

Cevap: Üniversiteniz size ait bilgileri bankamıza iletmemesi nedeniyle kartınız basılmamıştır. Adınıza kart basılabilmesi için üniversitenizin ilgili birimleri ile iletişime geçmeniz gerekmektedir.

7- AlıŖ-veriŖlerde kartıma neden sürekli şifre hatası alıyorum?

Cevap: Kartınızın şifresinin hatalı tuŖlama nedeniyle bloke olması nedeniyle hata mesajı alınmakta olup, yeni şifre belirlenebilmesi için ilgili şubemiz ile iletişime geçmeniz gerekmektedir.

