

2025-2026 BAHAR DÖNEMİ MEZUN VE PAYDAŞ ANKETLERİ

PÜKO DÖNGÜSÜ SONUÇ RAPORU

Çankırı Karatekin Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Ergoterapi Bölümü

Rapor dönemi: 2025-2026 Bahar | Veri kaynakları: SBF-FR-32, SBF-FR-33, SBF-FR-34, SBF-FR-35, SBF-FR-40

1. Raporun Amacı ve Kapsamı

Bu rapor, Ergoterapi Bölümü 2025-2026 Bahar dönemi mezun ve dış paydaş anket sonuçlarının program iyileştirme süreçlerinde kullanılmak üzere değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Rapor; mezun durumundaki öğrenciler, mezunlar, yöneticiler, meslektaşlar ve sağlıklı/hasta birey ile yakınlarından alınan geri bildirimleri PÜKO (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsüne göre yapılandırmaktadır.

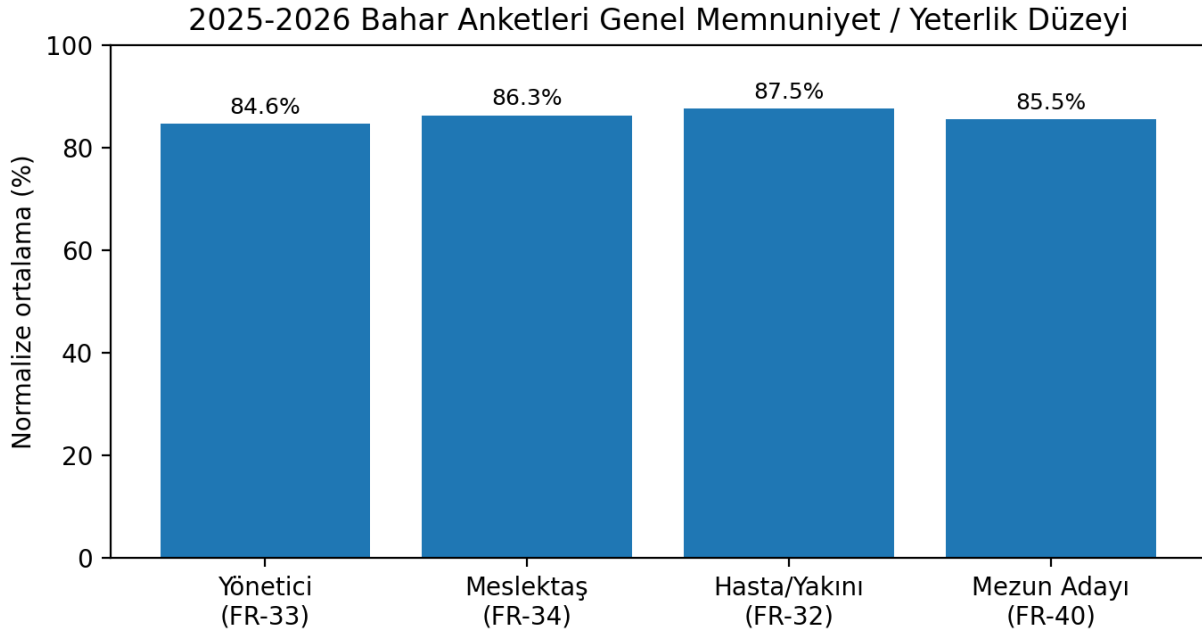
2. Kullanılan Veri Kaynakları

Form	Katılımcı grubu	n	Ölçek / değerlendirme	Rapor içindeki kullanım
SBF-FR-32	Sağlıklı/hasta birey ve yakınları	5	1-6 puan	Hizmet alan paydaş memnuniyeti ve mezun yeterliği
SBF-FR-33	Yönetici / işveren	7	1-6 puan	İşveren görüşü, mezun yeterliği ve çalışma yaşamı uyumu
SBF-FR-34	Meslektaş	13	1-6 puan	Ekip içi çalışma, mesleki tutum ve paydaş değerlendirmesi
SBF-FR-35	Mezun	35	0-10 memnuniyet, katılım ifadeleri	Mezun memnuniyeti, program çıktıları ve program amaçları
SBF-FR-40	Mezun durumundaki öğrenci	57	1-5 puan ve kısa yanıtlar	Eğitim, istihdam, kariyer etkinliği ve lisansüstü eğitim eğilimi

3. Genel Bulguların Özeti

Paydaş/işveren odaklı değerlendirmelerde genel sonuçlar güçlüdür. Yönetici, meslektaş ve hizmet alan paydaş formlarından elde edilen birleşik ortalama 6 üzerinden 5.17 olup, 5 ve üzeri olumlu değerlendirme oranı %79.5 düzeyindedir. Bu bulgu, mezunların mesleki temel bilgi, iletişim, etik sorumluluk, ekip çalışması ve danışan/hasta odaklı yaklaşım alanlarında olumlu algılandığını göstermektedir.

Mezun durumundaki öğrencilerde genel memnuniyet ortalaması 5 üzerinden 4.27; olumlu değerlendirme oranı %86.8 olarak hesaplanmıştır. Mezun anketinde lisans eğitim programı genel memnuniyet puanı 10 üzerinden 8.14; 8 ve üzeri puan verenlerin oranı %62.9'dur.



Not: Farklı ölçekler karşılaştırılabilirlik için yüzdeye normalize edilmiştir.

4. Paydaş / İşveren Anket Sonuçlarının Vurgulanması

Paydaş grubu	n	Genel ortalama	Güçlü bulgular	Gelişim alanı
Yönetici Mezun Değerlendirme	7	5.07/6	3. Hasta ve hasta yakınları ile etkili/iyi iletişi kurar (5.17); 4. Diğer sağlık profesyonelleri ile iş birliği içinde çalışır (5.17)	30. Birlikte çalıştığınız Mezun Ergoterapistimizden memnuniyet düzeyin... (4.50); 1. Ergoterapi alanındaki temel bilgi ve becerilere sahip olarak ergote... (5.00)
Meslektaş Mezun Değerlendirme	13	5.18/6	20. Üniversitelerde akademisyen olabilirler. (5.38); 16. Hastaya ve yakınlarına değer verir (5.31)	30. Birlikte çalıştığınız Mezun Ergoterapistimizden memnuniyet düzeyin... (4.31); 9. Kararları sorunları çözmeye uygun ve gerçekçidir. (5.00)
Sağlıklı/Hasta Birey ve Yakını Değerlendirme	5	5.25/6	7. Hasta ve hasta yakınları ile etkili/iyi iletişi kurar (5.40); 18. İnsanlarla ilişkilerinde güler yüzlü ve samimidir. (5.40)	3. Ergoterapiye özgü değerlendirme ve müdahaleleri için mesleğe ilişki... (5.00); 5. Ekibin diğer üyeleriyle iş birliği içinde çalışır (5.00)

İşveren/yönetici değerlendirmesinde hasta ve hasta yakınları ile etkili iletişim, diğer sağlık profesyonelleri ile iş birliği ve hasta haklarını savunma başlıkları öne çıkmıştır. Meslektaş değerlendirmelerinde akademik gelişime açıklık, hastaya/yakınlarına değer verme ve işi severek yapma güçlü yönler arasındadır. Hizmet alan paydaşlar ise mezunların iletişim, güler yüzlü yaklaşım ve mesleki motivasyonunu olumlu değerlendirmiştir.

Buna karşın yönetici ve meslektaş formlarında genel memnuniyet maddesi diğer maddelere göre daha düşük kalmıştır. Bu durum, mezun yeterlikleri güçlü görünse de mezun-performans takibi, işveren geri bildirimi ve saha uygulama bağlantılarının düzenli izlenmesi gerektiğine işaret etmektedir.

5. Mezun ve Mezun Durumundaki Öğrenci Bulguları

Başlık	Sonuç	Güçlü yön	Geliştirilecek yön
Mezun durumundaki öğrenci memnuniyeti	4.27/5; olumlu oran %86.8	Mesleki etik (4.58/5) ve etkili iletişim güçlüdür.	Kariyer etkinlikleri (3.91/5), istihdama katkı (4.09/5) ve ekip içinde ayrıcalıklı olma algısı geliştirilmelidir.
Mezun genel memnuniyet	8.14/10; 8 ve üzeri puan oranı %62.9	SBF mezunu olmaktan gurur duyma ve etik/mesleki sorumluluk ifadelerinde olumlu katılım yüksektir.	Staj olanakları, yabancı dil, lisansüstü olanakların görünürlüğü ve mezun iletişim sistemi güçlendirilmelidir.
Program çıktıları	Olumlu katılım %93.1	Biyopsikososyal değerlendirme ve toplumsal katılımı destekleme çıktıları güçlüdür.	Aktivite-katılım kısıtlılıklarını eleştirel yorumlama ve disiplinler arası uygulama örnekleri artırılmalıdır.
Program amaçları	Olumlu katılım %95.2	Temel bilgi-beceri, etik sorumluluk ve profesyonel gelişim amaçları yüksek oranda karşılanmaktadır.	Program amaçlarının saha paydaşlarıyla birlikte düzenli gözden geçirilmesi sürdürülmelidir.

Mezun durumundaki öğrencilerin 56/57'i lisans bilgilerinin güncel olduğunu, 53/57'ü lisans eğitiminin motivasyon sağladığını belirtmiştir. Yüksek lisans yapmayı planlayanların sayısı 34 olup bu durum akademik gelişim eğiliminin desteklenmesi gerektiğini göstermektedir.

Mezunların çalışma durumuna bakıldığında 15/35 mezunun aktif olarak özel sektör, kamu/sözleşmeli veya kendi işinde çalıştığı görülmektedir (%42.9). KPSS/iş sınavına hazırlananlar ve henüz iş bulamayanlar birlikte değerlendirildiğinde istihdam geçiş sürecinin kariyer danışmanlığı ile desteklenmesi gerekmektedir.

6. PÜKO Döngüsüne Göre Değerlendirme

PÜKO aşaması	Anketlerden elde edilen kanıt	Değerlendirme	İyileştirme kararı / faaliyet
Planla	Mezun, mezun adayı, yönetici, meslektaş ve hizmet alan paydaşlardan çok yönlü geri bildirim toplanmıştır.	Programın çıktı ve amaçlarının paydaş geri bildirimleriyle izlenmesi kalite güvencesi açısından uygundur.	Her bahar döneminde mezun-paydaş anketleri takvime bağlanmalı; işveren/paydaş katılım sayısı artırılmalıdır.
Uygula	Anketler SBF-FR-32/33/34/35/40 formlarıyla uygulanmış; program çıktıları, kariyer, istihdam ve memnuniyet alanları ölçülmüştür.	Özellikle işveren ve meslektaş anketleri saha performansını doğrudan yansıttığı için güçlü kanıt niteliğindedir.	Anket sonuçları bölüm kurulunda görüşülmeli; saha uygulama, kariyer ve mezun ilişkileri faaliyetlerine aktarılmalıdır.
Kontrol Et	Paydaş birleşik ortalaması 5.17/6; mezun adayı ortalaması 4.27/5; mezun memnuniyeti 8.14/10'dur.	Genel memnuniyet ve yeterlik algısı güçlüdür; düşük kalan maddeler kariyer etkinlikleri, istihdama katkı, staj/uygulama ve yabancı dildir.	Düşük kalan göstergeler için dönemlik izleme tablosu oluşturulmalı; bir sonraki ölçümde hedef değerler belirlenmelidir.
Önlem Al	Zayıf yönlerde uygulama/laboratuvar becerileri, mezun takip sistemi, yabancı dil ve kariyer geçiş desteği öne çıkmıştır.	İyileştirme alanları program çıktıları ile doğrudan ilişkilidir ve sürdürülebilir aksiyon gerektirir.	Kariyer günleri, işveren buluşmaları, mezun mentörlüğü, saha/laboratuvar uygulama saatleri ve yabancı dil destek içerikleri planlanmalıdır.

7. İyileştirme Eylem Planı

İyileştirme alanı	Planlanan faaliyet	Sorumlu birim/kişi	Zamanlama	İzleme göstergesi
Kariyer etkinlikleri ve istihdam geçişi	İşveren buluşması, mezun paneli, CV/mülakat atölyesi ve alan tanıtım oturumları düzenlenmesi	Bölüm Başkanlığı, Kariyer Komisyonu, Mezun İlişkileri Sorumlusu	2026-2027 Güz/Bahar	Kariyer etkinliği memnuniyet puanı; etkinliğe katılım sayısı; istihdam takip oranı
Uygulama ve laboratuvar becerileri	Derslerde vaka temelli uygulama, OSPE/OSCE istasyonları ve saha simülasyonlarının artırılması	Program/Ölçme-Değerlendirme Komisyonu, ders sorumluları	Her dönem	Uygulama/staj memnuniyet puanı; ders bazlı PÇ kazanım sonuçları
Mezun takip sistemi	Mezun iletişim veri tabanı, yılda en az bir mezun buluşması ve mentör-mezun eşleştirmesi yapılması	Mezun İzleme Komisyonu	2026-2027	Güncel mezun iletişim oranı; ankete katılım sayısı; mentörlük eşleşme sayısı
Yabancı dil ve akademik gelişim	İngilizce literatür okuma, mesleki terminoloji ve lisansüstü başvuru bilgilendirme oturumları yapılması	Bölüm öğretim elemanları, akademik danışmanlar	2026-2027 Bahar	Yabancı dil maddesi olumlu katılım oranı; lisansüstü başvuru/katılım sayısı
Paydaş katılımının artırılması	Yönetici, meslektaş ve hizmet alan paydaş anketlerine daha fazla kurum ve kişi dahil edilmesi	Dış Paydaş Komisyonu, Klinik Uygulama Sorumluları	Her bahar dönemi	Paydaş anket n sayısı; kurum çeşitliliği; işveren geri bildirim toplantısı sayısı

8. Sonuç

2025-2026 Bahar dönemi anket sonuçları, Ergoterapi Bölümü mezunlarının işveren, meslektaş ve hizmet alan paydaşlar tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Özellikle etik sorumluluk, iletişim, ekip çalışması, danışan/hasta odaklı yaklaşım ve mesleki motivasyon güçlü yönlerdir. Bununla birlikte kariyer etkinliklerinin görünürlüğü, istihdama geçiş desteği, staj/uygulama olanakları, mezun izleme sistemi ve yabancı dil yeterliği geliştirilmesi gereken başlıca alanlardır. Bu nedenle anket sonuçlarının PÜKO döngüsü kapsamında bölüm kurulunda değerlendirilmesi, eylem planının uygulanması ve bir sonraki ölçüm döneminde göstergelerin yeniden izlenmesi önerilmektedir.