

ÇAKÜ
GENEL MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI
2024

Bu rapor, Çankırı Karatekin Üniversitesi öğrenci, akademik personel, idari personel, ve dış paydaşlarının katılımı ile 2024-2025 eğitim öğretim yılında gerçekleştirilen ve genel memnuniyet düzeyini ölçen anket sonuçlarını, ayrıca bunların bir önceki yıllara ait sonuçlar ile karşılaştırmasını içermektedir.

Anket Memnuniyet Tablosu

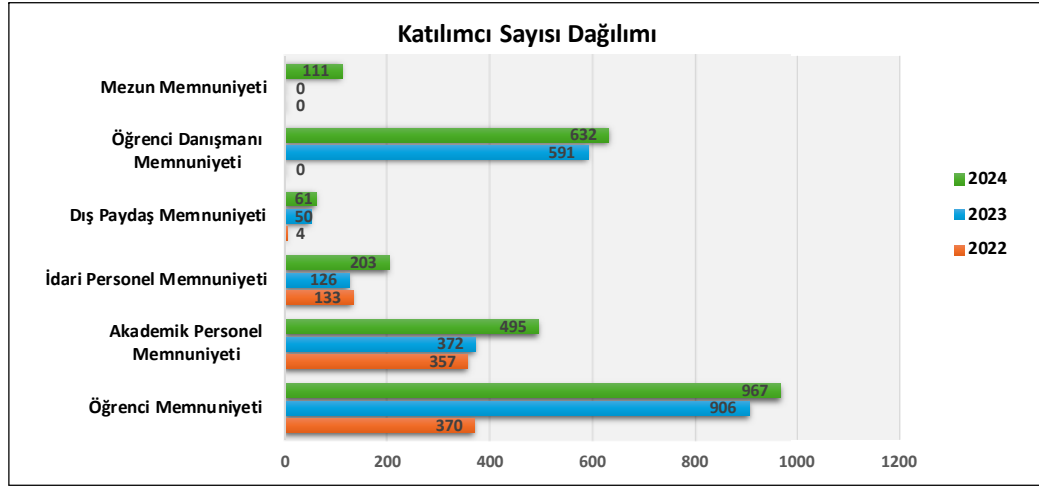
	Katılım Sayısı				Memnuniyet (%)			
	2022	2023	2024	2023-2024 değişim	2022	2023	2024	2023-2024 değişim
Öğrenci Memnuniyeti	370	906	967	61	68.01%	72.75%	73.72%	1.0%
Akademik Personel Memnuniyeti	357	372	495	123	74.46%	73.92%	74.00%	0.1%
İdari Personel Memnuniyeti	133	126	203	77	74.64%	77.12%	81.60%	4.5%
Dış Paydaş Memnuniyeti	4	50	61	11	84.38%	74.00%	81.49%	7.5%
Öğrenci Danışmanı Memnuniyeti	0	591	632	41	NA	80.81%	81.29%	0.5%
Mezun Memnuniyeti	0	0	111	NA	NA	NA	57.06%	NA

*NA: not applicable, uygulanamaz

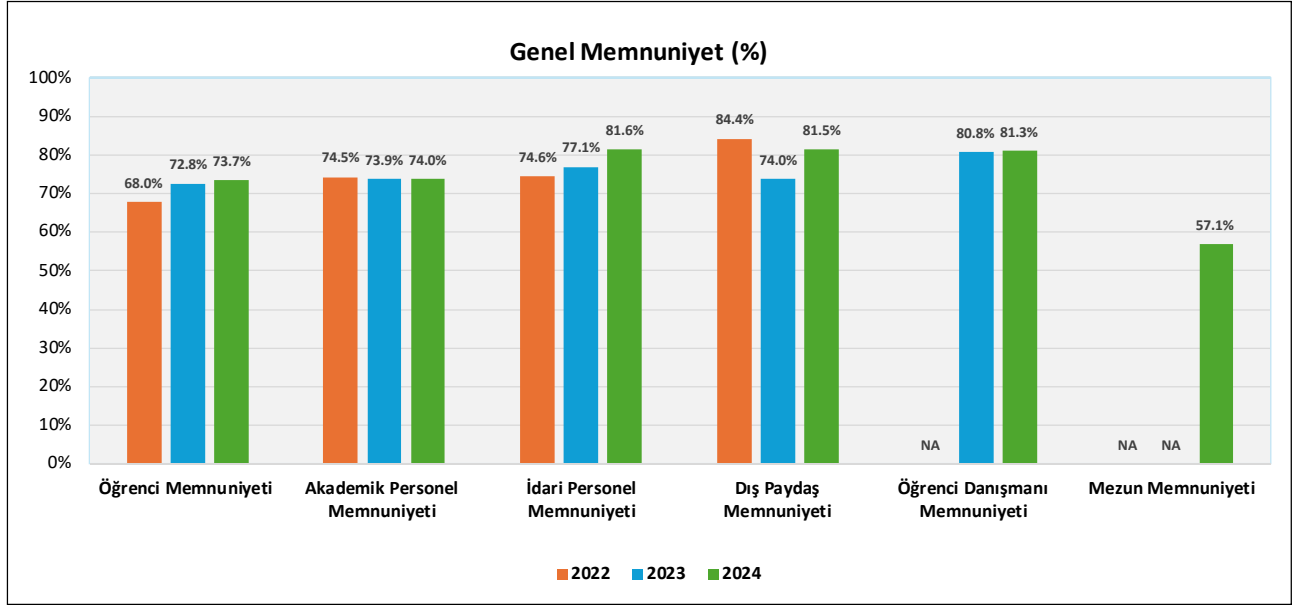
Anket Değerlendirme Risk Analizi

Verilen Yanıt	Toplam Yanıt Oranı (Yüzdelik Skor)	Toplam Yanıt Oranı (5 lik Skor)	Risk Değerlendirme	Risk Eylem Tanımı
Orta düzeyde memnunun Memnunun Çok memnunun	<60%	<3	yüksek	İyileştirilecek Yön
	60%-70%	3-3,5	orta	Geliştirilmeye Açık Güçlü Yön
	≥70%	≥3,5	düşük	Güçlü Yönün Sürdürülmesi
Risk değerlendirme prosedürü:				
* Katılımcıların verdiği (orta düzeyde memnunun+ memnunun+çok memnunun) yanıtları verilen Toplam yanıtın %60'ından küçük ise etki riski yüksek olup İyileştirilecek Yön olarak tanımlıdır. İyileştirme aksiyonu mutlaka planlanmalı ve uygulanmalıdır.				
* Katılımcıların verdiği (orta düzeyde memnunun+ memnunun+çok memnunun) yanıtları verilen Toplam yanıtın %60-70 arasında ise etki riski orta olup Geliştirilmeye Açık Güçlü Yön olarak tanımlıdır. Güçlü yönün geliştirilmesi ve sürekli kılınması için ileriye dönük aksiyonlar planlanabilir.				
* Katılımcıların verdiği (orta düzeyde memnunun+ memnunun+çok memnunun) yanıtları verilen Toplam yanıtın %60'ından büyük ise etki riski düşük olup Güçlü Yönün Sürdürülmesi olarak tanımlıdır. Güçlü yönün pekiştirilmesi, sürekli kılınması ve üniversite tabanına yayılması için aksiyonlar planlanabilir.				

Katılım Sayısı



Genel Memnuniyet



Risk Eylem Tanım

Anket	2024_Memnuniyet (%)	Risk Eylem Tanımı
Öğrenci Memnuniyeti	73.72%	Güçlü Yönün Sürdürülmesi
Akademik Personel Memnuniyeti	74.00%	Güçlü Yönün Sürdürülmesi
İdari Personel Memnuniyeti	81.60%	Güçlü Yönün Sürdürülmesi
Dış Paydaş Memnuniyeti	81.49%	Güçlü Yönün Sürdürülmesi
Öğrenci Danışmanı Memnuniyeti	81.29%	Güçlü Yönün Sürdürülmesi
Mezun Memnuniyeti	57.06%	İyileştirilecek Yön

Değerlendirme Tarihi: 03.03.2025

ÇAKÜ
MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRME RİSK ANALİZİ

Verilen Yanıt	Toplam Yanıt Oranı (Yüzdelik Skor)	Toplam Yanıt Oranı (5 lik Skor)	Risk Değerlendirme	Risk Eylem Tanımı
Orta düzeyde memnunum Memnunum Çok memnunum	<60%	<3	yüksek	İyileştirilecek Yön
	60%-70%	3-3,5	orta	Geliştirilmeye Açık Güçlü Yön
	≥70%	≥3,5	düşük	Güçlü Yönün Sürdürülmesi
Risk değerlendirme prosedürü: * Katılımcıların verdiği (orta düzeyde memnunum+ memnunum+çok memnunum) yanıtları verilen Toplam yanıtın %60'ından küçük ise etki riski yüksek olup İyileştirilecek Yön olarak tanımlıdır. İyileştirme aksiyonu mutlaka planlanmalı ve uygulanmalıdır. * Katılımcıların verdiği (orta düzeyde memnunum+ memnunum+çok memnunum) yanıtları verilen Toplam yanıtın %60-70 arasında ise etki riski orta olup Geliştirilmeye Açık Güçlü Yön olarak tanımlıdır. Güçlü yönün geliştirilmesi ve sürekli kılınması için ileriye dönük aksiyonlar planlanabilir. * Katılımcıların verdiği (orta düzeyde memnunum+ memnunum+çok memnunum) yanıtları verilen Toplam yanıtın %60'ından büyük ise etki riski düşük olup Güçlü Yönün Sürdürülmesi olarak tanımlıdır. Güçlü yönün pekiştirilmesi, sürekli kılınması ve üniversite tabanına yayılması için aksiyonlar planlanabilir.				

Yanıt veri örnekleri aşağıdaki gibi olabilir:

Hiç memnun değilim	Hiç katılmıyorum
Memnun değilim	Katılmıyorum
Orta düzeyde memnunum	Orta düzeyde katılıyorum
Memnunum	Katılıyorum
Çok memnunum	Çok katılıyorum